

JAARVERSLAG 2023

ADVIESRAAD SOCIAAL DOMEIN

DE FRYSKE MARREN



Joure, maart 2024

Voorwoord

In 2023 heeft de Adviesraad Sociaal Domein opnieuw gezien dat het sociaal domein complex is. Wij hebben ons dan ook ingezet om de materie te begrijpen en erover te adviseren met als doel een veerkrachtige en inclusieve samenwerking te bevorderen.

Voor de Adviesraad was 2023 een jaar met veranderingen. Vijf leden namen om diverse redenen afscheid van de raad. Twee van hen waren sinds de oprichting in 2015 betrokken, met hen verdween veel ervaring en kennis over de startfase. De werving van nieuwe leden verliep voorspoedig en eind 2023 bestond de raad uit twaalf leden, gevarieerd wat betreft leeftijd, woonplaats, werkervaring en ervaring met het sociaal domein.

De Adviesraad komt maandelijks bij elkaar. Het eerste uur van de vergaderingen gebruiken we om ons te laten informeren over beleidsontwikkelingen binnen de gemeente zoals de digitalisering, beschermd wonen en het programma Samenhang Sociaal Domein. Of we nodigen andere organisaties, die actief zijn binnen het sociaal domein, uit. Dit jaar waren dat Sociaal Werk De Kear, Sichtpunt en het Regieplan Heerenveen in het kader van het Integraal Zorg Akkoord.

Leden van de Adviesraad volgen workshops en webinars van de Koepel Adviesraden, die veelal digitaal worden aangeboden. Beleidsmedewerkers van de gemeente hebben ons tijdens een scholingsavond bijgepraat over het gemeentelijk beleid ten aanzien van armoede, met speciale aandacht voor energiearmoede.

De verkregen informatie en kennis helpt ons bij het uitbrengen van adviezen aan burgemeester en wethouders van de gemeente. In 2023 waren dat er elf. De adviezen hadden betrekking op de drie beleidsterreinen van het sociaal domein. Zo adviseerden o.a. over het jeugdketenbeleid, de WMO-verordening en de re-integratie-verordening. Andere adviezen betroffen meerdere beleidsterreinen zoals het beleidsplan bibliotheken en het aanvalsplan armoede.

Daarnaast brachten we twee ongevraagde adviezen uit over ‘Samen bouwen aan inclusie’ en over het cliëntervaringsonderzoek.

Bij onze adviezen kijken we steeds naar wat het beleid betekent voor de inwoners van onze gemeente en in het bijzonder voor de kwetsbare inwoners.

Op elk advies volgt – na bespreking van het beleidsdocument en ons advies in de Raad – een schriftelijke reactie van de gemeente, met daarin of onze adviezen al dan niet worden overgenomen en zo niet, wat de reden daarvan is.

Dit laat zien dat de samenwerking tussen de adviesraad en de gemeente goed en respectvol is.

Wij kijken terug op een bewogen jaar. Behalve dat vijf leden afscheid namen, werd in december bekend dat de ambtelijk secretaris een andere baan binnen de gemeente heeft gevonden. Zij heeft jarenlang het werk van de Adviesraad voortreffelijk ondersteund. Waarvoor onze dank!

Inhoud

Uitgebrachte adviezen

Activiteitenverslag werkgroep participatie

Activiteitenverslag werkgroep WMO/jeugd

Uitgebrachte adviezen

De Adviesraad heeft in 2023 over de volgende beleidsstukken een advies uitgebracht:

- Beleidsregels en verordening leerlingenvervoer (maart)
- Concept implementatieplan Empatec (april)
- Re-integratie verordening 2023 (mei)
- Beleidsregels terug- en invordering bedrijfskapitaal Tozo (juli)
- Jeugdketenbeleid (juli)
- Aanvalsplan armoede DFM (augustus)
- Beleidsregels werknemersvoorzieningen en persoonlijke ondersteuning (oktober)
- Beleidsplan bibliotheken (oktober)
- Verordening WMO 2024 (november)
- Richtlijn reiskosten school Oekraïense leerlingen (november)
- Integraal veiligheidsplan (november)

Daarnaast bracht de Adviesraad twee ongevraagde adviezen uit:

- Samen bouwen aan inclusie (april)
- Cliëntervaringsonderzoeken (juli)

De adviezen zijn te vinden op onze website: <https://www.adviesraadsociaaldomein-defryskemarren.fr/uitgebrachte-adviezen-2023/>

Activiteitenverslag Participatie 2023

Activiteiten	Wie/Wat	Aantal	Verslagen	Bijzonderheden	Relatie werkplan (zie onder*)
Overleg Werkgroep	Participatie	2 x		Aansluitend aan Plenaire vergadering ASD en vergadering werkgroep met DFM	2, 4
Overleg Intern DFM	Beleidsmede- werkers DFM	2 x	2 x	Regulier overleg	2,3 en 4
Overleg extern	Empatec Implementatieplan Toelichting Friesland Zorgverzekering Teams	1 x	2 x	Toelichting op plan van aanpak Lid Werkgroep	1, 4
Opleiding Extern - Individueel - Groep	Meet & Greet (De Kear)	1 x	1	Lid werkgroep	5
Opleiding Intern	Scholingsavond Aanvalsplan armoede KCC (klantencontact- centrum)	1 x 1 x		Door beleids- ambtenaren DFM Leden ASD	4, 5
Pré advies - Gevraagd	Beleidsregels leerlingenvervoer Implementatieplan leer/werkbedrijf Empatec Re-integratie- verordening Part. Wet Aanvalsplan Armoede Jeugdketen beleid TOZO (terug- vordering etc bedrijfskap.) Beleidsregels werknemers- voorzieningen en persoonlijke	1 x 1 x 1 x 1 x 1 x 1 x	1 x 1 x 1 x 1 x 1 x 1 x	Werkgroep Werkgroep Werkgroep Beide werkgroepen Beide werkgroepen Werkgroep (2 preadviezen in een)	4 4

- On-gevraagd	ondersteuning Part. Wet Schoolpas Oekraïners	1 x 1 x		Beide werkgroepen	
	Cliënt ervaringsonderzoeken			ASD	
Symposium- bezoek etc.					
Bijzondere activiteiten	Rapport Ombudsman Burger in Zicht Brief college Presentatie ASD aan DFM (Team Maatschappelijke Ontwikkeling) Invullen Enquête cliëntparticipatie Ledenwerving Advertentie en gesprekken	1 x 1 x 1 x 2 x	1 x 1 x 2 x	Beleidsmede- werkers DFM DB/beide werkgroepen Lid werkgroep Soll. Werkgroep	1, 2, 4

**Speerpunten Visie/Missie ASD*

1. *Contacten met burgers*
2. *Onderhouden relatie met gemeente*
3. *Proactief handelen n.a.v. signalen vanuit de samenleving*
4. *Gebruik maken van elkaars expertise*
5. *Scholing*

Activiteitenverslag werkgroep WMO/jeugd

Activiteiten	Wie/Wat	Aantal	Verslagen	Bijzonderheden	Relatie werkplan (zie onder*)
Overleg Werkgroep	Jan /maart /mei /juni /september /oktober /december	7	7		
Overleg intern DFM	Overleg beleidsplan integrale veiligheid en zorg Overlegtafel Resultaat gericht werken Overleg Client ervaringsonderzoek Beschermd wonen	2 1 2 1	2 2 1		4 2 2 4 1 2 4 1 3 4
Overleg extern	Breed Overleg De Kear april / okt Webinar Kansen en mogelijkheden van burgerberaden Overleg Ontwikkeltafel	2 1 1	2 1 1	3 locaties in de gemeente 't Haske	1 3 5 1 2 4
Opleiding Extern - Individueel	Webinar Samen vitaal ouder worden Armoede en schuld Dakloos in Friesland	1 1 1			
Opleiding Intern	Digitalisering binnen de Gemeente Scholing Aanvalsplan armoede binnen De Fryske Marren	1	1		5
Pré advies - Gevraagd - Ongevraagd	Leerlingenvervoer Jeugdketen beleid Beleidsplan bibliotheek Verordening WMO Integraal veiligheidsbeleid Samen bouwen aan inclusie Cliënt ervarings- onderzoeken			ASD	1 2 4
Symposiumbezoek etc.					
Bijzondere activiteiten	Visie document van de ASD Communicatie werkgroep	1	1		1 2 3 4 5

	Bespreken: Brief van een inwoner	2			1 3 4
	Beëdiging nieuwe collega's				1 2
	Interview met Groot De Fryske Marren				
	Meet en Greet van De Kear				
	Hannie van Leeuwen lezing				

** Speerpunten Visie/Missie ASD:*

1. *Contacten met burgers*
2. *Onderhouden relatie met gemeente*
3. *Proactief handelen n.a.v. signalen vanuit de samenleving*
4. *Gebruik maken van elkaars expertise*
5. *Scholing*