



College van burgemeester en wethouders van De Fryske Marren

Heremastate 1

8501 AA Joure

Joure, 10 mei 2022

Betreft: ongevraagd advies aanpassen website m.b.t. OCO

Geacht college,

De Adviesraad Sociaal Domein De Fryske Marren (hierna adviesraad) is betrokken bij het koploperproject Onafhankelijke Cliënt Ondersteuning (OCO). Momenteel loopt dat via een klankbordgroep, waarin vertegenwoordigers van de formele en vrijwillige aanbieders van OCO en de adviesraden van de drie betrokken gemeenten zitting hebben.

Op dit moment ligt de focus op het verbeterplan en de te behalen resultaten. Eén van die resultaten is een goede digitale vindbaarheid van OCO.

Voor de website van de gemeente De Fryske Marren is hierin naar onze mening nog een verbetering mogelijk en nodig. Momenteel kom je via de hoofdpagina 'Zorg en inkomen' en vervolgens via 'Sociaal wijkteam' en door te scrollen op deze pagina op 'OCO'. Als de inwoner eerst klikt op het onderwerp waar hij/zij een vraag over heeft ('Werk en inkomen', 'Jeugd en Gezin', 'Zorg en Ondersteuning') wordt via deze pagina's doorverwezen naar 'Sociaal Wijkteam' en kan pas daar informatie over OCO gevonden worden. De informatie die hier staat is overigens sterk verbeterd tijdens het koploperproject.

De adviesraad is van mening dat OCO een plaats verdient op de hoofdpagina 'Zorg en Inkomen', bij voorkeur als eerste onderwerp. Immers, OCO biedt ondersteuning op alle levensgebieden, zoals op deze pagina wordt benoemd. Bovendien dient een vroegtijdige



betrokkenheid van OCO het belang van de inwoners en van de gemeente en zal dit leiden tot meer tevredenheid van de inwoners en een efficiëntere inzet van de zorg.

Wij adviseren u daarom om de informatie over OCO op te nemen op de startpagina van 'Zorg en inkomen' op de gemeentelijke website en wel als eerste onderwerp.

Met vriendelijke groet,

Adviesraad Sociaal Domein De Fryske Marren,

voorzitter

secretaris