

Adviesraad Sociaal Domein De Friese Meren
Contactpersoon: mevrouw L. Dijkstra, ambtelijk secretaris
Postbus 101
8500 AC JOURE
E-mail: l.dijkstra@defriesemeren.nl

College van Burgemeester en Wethouders De Friese Meren
Heremastate 1
8511 AA JOURE

Joure, 02 april 2015

Betreft: Advies beleid Huishoudelijke Hulp Toelage De Friese Meren

Geacht College,

De Adviesraad Sociaal Domein De Friese Meren heeft uw verzoek, een advies uit te brengen over de Huishoudelijke Hulp Toelage, ontvangen.

Ter beschikking gestelde informatie

Aan de Adviesraad is de volgende informatie verstrekt:

150204 PvA HHT Plan van aanpak Huishoudelijke Hulp Toelage (De Himmelsjek)
150204 Werkproces HHT Werkproces huishoudelijke hulp Toelage (De himmelsjek)
150204 PvE HHT Program van eisen Huishoudelijke Hulp Toelage (De Himmelsjek)
150204 Informatiekaart HH toelage
150204 Productbeschrijvingen Himmelsjek DFM

Op hoofdlijnen vraagt u advies op:

- ✓ Plan van aanpak Huishoudelijke Hulp Toelage (De Himmelsjek)
- ✓ Werkproces huishoudelijke Hulp Toelage (De himmelsjek)
- ✓ Productbeschrijvingen Himmelsjek DFM

Gevolgte procedure

Na de informatie te hebben ontvangen heeft de voorzitter van de Adviesraad op 12 februari jl. gesproken met de heer L. de Haan, beleidsmedewerker maatschappelijke ontwikkeling. Op 23 februari jl. heeft een delegatie van de Adviesraad nogmaals gesproken met de heer L. de Haan. In dit gesprek is bovengenoemde adviesaanvraag uitvoerig besproken. Op 12 maart jl. is de adviesaanvraag en het conceptadvies tijdens een onderlinge vergadering van de Adviesraad besproken.

Overwegingen

Bij het beoordelen van de adviesaanvraag heeft de Adviesraad een aantal overwegingen en randvoorwaarden meegenomen.

De melding voor hulpvragen concentreren zich bij het Sociale Wijkteam. In het keukentafelgesprek worden met de cliënt de mogelijkheden besproken van de cliënt en zijn sociale omgeving. Moet er Huishoudelijke Hulp als maatwerkvoorziening komen, dan bepaalt de gemeente welke resultaten behaald moeten worden. Dit resultaat komt in de beschikking te staan. De opdracht om het resultaat te bereiken gaat naar een zorgaanbieder. De zorgaanbieder maakt met de cliënt afspraken over wat, wanneer en hoe vaak werkzaamheden worden uitgevoerd. Dit wordt vastgelegd in een invullingsplan. De Adviesraad vindt dat de procedure om te komen tot een invullingsplan duidelijk moet zijn; er moet sprake zijn van gelijkwaardigheid. In de beschrijving van het werkproces mist de Adviesraad de mogelijkheid tot het maken van bezwaar tegen het niet verlenen van de ondersteuning. De Adviesraad adviseert een onafhankelijke klachtenregeling op te nemen in het beleidsplan. De Adviesraad is positief over de mogelijkheid de eigen bijdrage voor het gebruik van de Huishoudelijke Hulp Toelage in 2015 te verlagen tot € 5 per uur. De hoogte van de Huishoudelijke Hulp Toelage (De Himmelsjek) is voor het jaar 2016 echter bepaald op een bijdrage van € 8,50 per uur. Dat is juist voor mensen uit kwetsbare groepen in de samenleving een te hoog bedrag om hun huishoudelijke hulp betaalbaar te organiseren. De Adviesraad betreurt het dat er niet een extra toeslag voor minima wordt verstrekt.

Advies

Op grond van het bovenstaande komt de Adviesraad tot het volgende advies:

De Himmelsjek als invulling van de huishoudelijke hulp toelage toe te passen in de gemeente De Friese Meren.

De Adviesraad geeft de voorkeur aan:

- ✓ Een koppeling met Pastiel of werkervaringsplekken voor het uitvoeren van het administratief proces rondom de Huishoudelijke Hulp Toelage. Met als uitgangspunt het bevorderen van duurzame re-integratie van uitkeringsgerechtigden;
- ✓ De uitvoeringskosten te betalen uit het beschikbare budget. Om te voorkomen dat cliënten een hogere bijdrage moeten betalen voor de Himmelsjek als gevolg van de doorberekening van uitvoeringskosten.

De Adviesraad verwacht op de hoogte te worden gehouden van:

- ✓ Gemeentelijke informatievoorziening omtrent de huishoudelijk hulp toelage (De Himmelsjek): Een overzicht van de communicatiemiddelen die worden ingezet om de doelgroep op de hoogte te brengen van de mogelijkheid van de huishoudelijk hulp toelage (De Himmelsjek). De inhoud van de informatie die verstrekt wordt;
- ✓ Een (tussentijdse) evaluatie van de huishoudelijk hulp toelage (De Himmelsjek) gedurende het traject;
- ✓ De daadwerkelijke bijdrage van de huishoudelijk hulp toelage (De Himmelsjek) aan het behoud van werkgelegenheid van huishoudelijke hulpen in loondienst bij zorgaanbieders;
- ✓ Een andere inzet en besteding van de niet gebruikte gelden.
- ✓ Criteria waaraan mantelzorgers die gebruikmaken van de HHT, dienen te voldoen;
- ✓ De privacyregels met het oog op het uitwisselen van gegevens.

De Adviesraad ontvangt graag uw schriftelijke reactie.

Namens de Adviesraad Sociaal Domein DFM,

W. Huisman, voorzitter

C. Kooke-Veltman, secretaris